



БЕСПЛАТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

В соответствии с частью 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации, все граждане Российской Федерации имеют право на получение **бесплатной медицинской помощи**.
СБ ОБЪЕДЫ и в ряде определенных базовых программ: государственных гарантий бесплатной оказания государственной помощи.

НЕ ПОДЛЕЖАТ ОПЛАТЕ ЗА СЧЕТ ЛИЧНЫХ СРЕДСТВ ГРАЖДАН

Оказание **медицинских услуг**, связанных с приемом лекарственных препаратов, включенных в перечень ЖНВЛП, медицинских изделий, компонентов крови, лекарственных растений, в т.ч. специализированные препараты по рецепту лечащего врача.

Оказание и проведение **медицинских обследований** лабораторно-инструментальными методами **не входящими в перечень ЖНВЛП**, в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям.

Назначение в малолетнем возрасте (до 14 лет) по медицинским и (или) фармакологическим показаниям, осуществляемым уполномоченными федеральными органами исполнительной власти.

Транспортировка и хранение или сопровождение **медицинским пациентом** (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации) в случае необходимости, повлеченной таковой медицинской организацией, в другой медицинский (организации).

Транспортировка и хранение в море поступившего для следования биологического материала, грузов пациента, умершего в медицинском и (или) в организации, осуществляющей биологическое материальное.

Медицинская деятельность, связанная с донорством органов и тканей человека в целях трансплантации (пересадки), включенная в перечень мероприятий по пересадке органов донора, обеспечение органов донора, донорские органы и ткани, трансплантация донорских органов и тканей, трансплантация донорских органов, трансплантация донорских органов и тканей.

Гребельные в стационаре, включая предоставление специальных и палатных, при совместном нахождение одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя с ребенком до достижения им возраста 4-х лет, с ребенком старше - при наличии медицинских показаний.

ЗАМЕЩЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПЛАТНЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ УСЛУГАМИ НЕДОПУСТИМО!



ПЛАТНО ИЛИ БЕСПЛАТНО?

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ?

Медицинские организации имеют право оказывать платные медицинские услуги в следующих случаях:



НА ИНЫХ УСЛОВИЯХ, ЧЕМ ПРЕДУСМОТРЕНО ПРОГРАММОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ

Медицинские организации имеют право оказывать платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатной оказания государственной помощи, в том числе:



ПРИ ВЫДАЧЕ СПРАВОК, ЗА КОТОРЫЕ ВЗИМАЕТСЯ ПЛАТА В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ

Медицинские организации имеют право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:



ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ АНОНИМНО

Медицинские организации имеют право оказывать платные медицинские услуги анонимно, в том числе:



КОНСУЛЬТАЦИИ - УЗКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ И ДИАГНОСТИКА ПО ЖЕЛанию ПАЦИЕНТА В НАПРАВЛЕНИИ ВРАЧА

Медицинские организации имеют право оказывать платные медицинские услуги в направлении врача, в том числе:



ГРАЖДАН И ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ, ЛИЦ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА

Медицинские организации имеют право оказывать платные медицинские услуги гражданам и иностранным государствам, лицам без гражданства, в том числе:

ВО ВСЕХ ОСТАЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ДОЛЖНА БЫТЬ ОКАЗАНА БЕСПЛАТНО!

На оказание платных услуг должен заключаться договор. Внимательно прочитайте договор перед подписанием.

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНОЙ УСЛУГИ ТРЕБУЙТЕ



копию устава



копию лицензии



информацию о конкретном медработнике, оказывающем услугу



порядок и стандарты оказания медицинской помощи



информацию о методах оказания медицинской помощи, рисках, последствиях и результатах



ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Сроки ожидания медицинской помощи закреплены Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан!

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПАЦИЕНТУ БЕЗОПЛАТНО И БЕСПЛАТНО В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».

ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ 20 МИНУТ С МОМЕНТА ВЫЗОВА

оказывается при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Такую помощь медки обязаны оказать бесплатно и бесплатно, а **ОТКАЗ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. В этом случае пациент не обязан предоставлять полис ОМС.

20
МИН



НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ 2 ЧАСОВ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

оказывается при внезапных острых заболеваниях, состоящих, обострении хронических заболеваний без иных признаков угрозы жизни пациента.

В этом случае пациент обязан предоставлять полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Однако если у пациента есть в наличии полис ОМС, но предъявить его по объективным причинам в данную минуту он не может, полис может быть предоставлен позднее.

2
ЧАСА



24
ЧАСА

СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА ВРАЧАМИ

НЕ БОЛЕЕ 24 ЧАСОВ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

врачами терапевтического участка, врачами общей практики (совместно с врачом) врачами-перинатологами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию

14
ДНЕЙ

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИИ

НЕ БОЛЕЕ 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ

врачами специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию

14
ДНЕЙ

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

НЕ БОЛЕЕ 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ НАПРАВЛЕНИЯ

инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультра-звуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи

30
ДНЕЙ

СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

НЕ БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ ВЫДАЧИ НАПРАВЛЕНИЯ

(за исключением в соматологической медицинской помощи) со дня выдачи направления на госпитализацию

30
ДНЕЙ

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ

НЕ БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ НАПРАВЛЕНИЯ

при оказании первичной медико-санитарной помощи

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ СО СРОКОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ, ОБРАТИТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИЛИ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ВЫДАВШЕЙ ВАМ ПОЛИС ОМС.



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Нарушено право на бесплатную медпомощь?



Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

- 1 в администрацию медицинской организации (поликлиники, больницы)
- 2 в Вашу страховую организацию (указана на полисе ОМС) очно или по телефону
- 3 в Ваш региональный орган здравоохранения (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); региональный орган Росздравнадзора или ФОМС (в том числе, обратившись, на их горячие линии)
- 4 в общественные организации Вашего региона, в том числе, в Общественный совет по защите прав пациента при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора, а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации
- 5 в Минздрав России и Росздравнадзор

ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
РОСЗДРАВНАДЗОРА

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФОМС